

500 Cupole sui tetti del Duomo

REGOLAMENTO DI ACCESSO E FRUIZIONE

Il presente Regolamento disciplina le modalità di accesso, le condizioni di partecipazione e le norme di comportamento relative all'esperienza "500 Cupole sui Tetti del Duomo".

Il regolamento si compone delle seguenti sezioni:

1. Informazioni utili prima dell'esperienza;
2. Norme di comportamento da seguire durante l'esperienza;
3. Condizioni di vendita del biglietto;
4. Norme per gruppi.

1. INFORMAZIONI UTILI PRIMA DELLA VISITA

Idoneità alla partecipazione

La partecipazione al percorso richiede condizioni fisiche compatibili con l'esperienza.

Si sconsiglia la partecipazione a persone che soffrono di:

- o Vertigini;
- o Claustrofobia;
- o Disturbi dell'equilibrio;
- o Condizioni mediche non compatibili con percorsi in quota.

Il percorso non è attualmente accessibile a persone con disabilità motorie, difficoltà di deambulazione o disabilità visive (ipovedenti e non vedenti).

I minori di 16 anni devono essere obbligatoriamente accompagnati da un adulto responsabile per tutta la durata dell'esperienza.

Accesso e puntualità

L'accesso al percorso è consentito esclusivamente ai visitatori muniti di prenotazione o biglietto valido per la data e l'orario indicati.

- o È richiesto di presentarsi almeno 15 minuti prima dell'orario indicato.
- o In caso di ritardo non è garantito l'accesso e non è previsto rimborso.
- o L'accesso è contingentato al fine di garantire sicurezza e qualità dell'esperienza.

Abbigliamento

In considerazione della natura del percorso e delle caratteristiche strutturali dei camminamenti, è richiesto un abbigliamento adeguato.

Si raccomanda:

- o Abbigliamento comodo;
- o Scarpe con suola antiscivolo;
- o Uso di mantella antipioggia in caso di pioggia;
- o In caso di forte esposizione al sole, cappello e occhiali da sole.

Sono sconsigliate scarpe con tacco o suole metalliche. Non è consentito l'accesso in abito da cerimonia, salvo celebrazioni autorizzate.

2. NORME DI COMPORTAMENTO DA SEGUIRE DURANTE L'ESPERIENZA

Regole di comportamento

Durante la permanenza è obbligatorio:

- o Seguire costantemente l'accompagnatore;
- o Attenersi alle indicazioni del personale;
- o Rispettare la segnaletica;
- o Mantenere comportamento prudente e rispettoso;
- o Prestare massima attenzione a gradini, dislivelli e pavimentazioni irregolari;
- o Vigilare sui minori.

Divieti

Per motivi di sicurezza è vietato:

- o Correre, sporgersi o arrampicarsi;
- o Gettare oggetti dall'alto;
- o Fumare o consumare cibo e bevande, ad eccezione dell'acqua in bottiglia richiudibile;
- o Aprire ombrelli;
- o Utilizzare droni o treppiedi;

- Introdurre animali;
- Accedere con passeggini o monopattini;
- Svolgere attività commerciali o promozionali non autorizzate;
- Introdurre materiale propagandistico.

Oggetti non ammessi

Durante il percorso non è consentito introdurre:

- Armi di qualsiasi tipo e oggetti atti ad offendere ai sensi della normativa vigente;
- Materiale esplosivo o infiammabile;
- Spray urticanti o sostanze nocive;
- Oggetti da taglio o contundenti;
- Puntatori laser;
- Strumenti sonori o amplificatori;
- Oggetti in vetro o ceramica;
- Droni;
- Qualsiasi oggetto ritenuto pericoloso dal personale.

Riprese fotografiche e video

È consentito l'uso del telefono per fotografie personali, purché non comporti rischi.

Non è inoltre consentito effettuare riprese audio o video del personale, né registrazioni di accompagnamenti o spiegazioni, senza esplicito consenso.

Non sono consentite riprese a fini commerciali o attività giornalistiche senza autorizzazione scritta.

La mancata osservanza delle presenti disposizioni può comportare l'interruzione della visita e l'allontanamento dal percorso senza diritto a rimborso.

3. CONDIZIONI DI VENDITA DEL BIGLIETTO

In caso di condizioni meteorologiche non compatibili con la sicurezza del percorso (pioggia intensa, vento forte, temporali o situazioni di rischio), la visita verrà sospesa.

Il visitatore potrà scegliere tra:

- Riprogrammazione alla prima data disponibile proposta dallo staff;
- Rimborso dell'importo versato.

In caso di rimborso sarà trattenuto un costo di gestione pari a €1 per ciascun biglietto.

Qualora venga scelta la riprogrammazione, non sarà successivamente possibile richiedere il rimborso.

4. NORME PER GRUPPI

- Numero massimo: 15 partecipanti per gruppo.
- Gruppi superiori verranno suddivisi.
- I gruppi con guida propria devono effettuare prenotazione tramite sito, l'esperienza si svolge esclusivamente con la presenza del personale autorizzato MuDD.
- Per gruppi privati è prevista la presenza dello staff MuDD.

L'accesso al percorso comporta l'accettazione integrale delle presenti disposizioni.

Si ringrazia per la collaborazione nel rispetto della sicurezza e della dignità del luogo.